



## **AMERICAN UNIVERSITY OF PUERTO RICO**

### **POLITICA DE REEMBOLSO**

#### **Propósito**

La política de reembolso de American University of Puerto Rico (AUPR) tiene como propósito establecer las guías de cuándo y cómo se calcularán los reembolsos de matrícula y cuotas a los estudiantes.

#### **Alcance**

Esta política aplica a todo estudiante matriculado en AUPR que realice una cancelación de matrícula, baja total oficial o que su matrícula haya sido cancelada por la Institución en un término académico.

#### **Política**

Un estudiante que cancele su matrícula, realice una baja total o su matrícula haya sido cancelada por la Institución en un término académico (semestre, trimestre o sesión de verano), tendrá derecho a un ajuste a su cuenta por los cargos de matrícula y cuotas facturados, si se procesa dentro del periodo establecido. De resultar con un balance en crédito, la Institución procederá a realizar un reembolso al estudiante por dicha cantidad. El personal de la Oficina de Recaudaciones de AUPR es responsable de aplicar esta política a todo estudiante que cualifique.

En los casos de estudiantes que reciben ayudas económicas para el pago de su matrícula, la norma de reembolso estará sujeta a las políticas para estos efectos de la agencia o entidad que emite los fondos.

#### **A. Cancelación de matrícula oficial o cancelación administrativa**

Se considera una cancelación de matrícula oficial cuando el estudiante solicita formalmente la cancelación de su matrícula en o antes del primer día de clases del término académico. En los casos que el estudiante nunca asista a un curso matriculado, la Institución procesará una cancelación administrativa. En ambos casos se procederá de la siguiente forma:

- Programa sub graduado - Grado Asociado y Bachillerato - se reversará el cargo correspondiente por matrícula y cuotas en la cuenta del estudiante, relacionado a los cursos cancelados. Se registrará un cargo administrativo de \$10.00 por cada crédito matriculado. El pago efectuado por cuota de admisión o readmisión, no es reembolsable.
- Programa graduado - Maestría - se reversará el cargo correspondiente por matrícula y cuotas en la cuenta del estudiante, relacionado a los cursos cancelados. Se registrará un cargo administrativo de \$100.00 independientemente de la cantidad de créditos matriculados. El pago efectuado por cuota de admisión o readmisión, no es reembolsable.

## B. Baja total oficial (BTO)

Se considera una baja total oficial (BTO) cuando el estudiante decide darse de baja en todos los cursos en los cuales se encontraba matriculado en un término académico. La Oficina de Registraduría determina y publica, en el calendario académico de la Institución, las fechas límites para darse de baja en cada término académico.

El cálculo de reembolso en las bajas totales se hará tomando como base la fecha oficial de baja. Esta es la fecha en que el estudiante notifica su intención de darse de baja total o cuando la Institución adquiriera conocimiento de que el estudiante abandonó sus estudios. El ajuste en costos de matrícula y cuotas se realizará de la siguiente manera:

Periodo en que ocurre la baja total	Porciento a ser reembolsado		
	Programa Sub graduado (Semestre)	Programa Sub graduado (Trimestre)	Programa Graduado (Maestría)
Primera semana de clases	75%	75%	75%
Segunda semana de clases	65%	65%	65%
Tercera semana de clases	50%	50%	50%
Cuarta semana de clases	25%	0%	0%
Quinta semana en adelante	0%	0%	0%

Periodo en que ocurre la baja total	Porciento a ser reembolsado	
	Verano - Regular y Tecnológico	Verano - Maestría
Primer día de clases	75%	75%
Segundo día de clases	65%	65%
Tercer día de clases	50%	50%
Cuarto día de clases	25%	0%
Quinto día de clases	0%	0%

El personal de la Oficina de Recaudaciones de AUPR realizará los ajustes correspondientes en las cuentas de los estudiantes reduciendo el cargo de matrícula y cuotas facturadas por el porciento aplicable. El estudiante será responsable de cualquier balance restante adeudado en su cuenta como resultado de una baja total, cancelación oficial o cancelación administrativa.

Esta política entrará en vigor a partir del año académico 2014-15 que comienza el 1ro de julio de 2014 y dejará sin efecto cualquier otra previamente existente.