



AMERICAN UNIVERSITY OF PUERTO RICO
SISTEMA DE BIBLIOTECAS
Política de Acceso a la Información

Introducción

En la actualidad, la responsabilidad social es una de las misiones que encontramos en las universidades. Como tal, las universidades tienen la responsabilidad social de educar y formar ciudadanos informados que sean capaces de tomar decisiones críticamente. Por tanto, las bibliotecas como parte estratégica y custodio de la información en las universidades no están ajenas a esta misión. De esta forma una de las acciones de responsabilidad social que identificamos en las bibliotecas está el acceso a la información.

Hoy en día, el acceso a la información es reconocido por las organizaciones mundiales tales como la Organización de las Naciones Unidas (UNESCO) y la Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios e Instituciones (IFLA)¹ entre otras, como un derecho básico del ser humano.

Con este fin el Sistema de Bibliotecas establece la presente *Política de Acceso a la Información*.

A. Misión

El Sistema de Bibliotecas de American University tiene como misión "apoyar los programas académicos de la universidad adquiriendo, organizando y promoviendo los recursos bibliográficos en diferentes formatos. Además de proveer recursos para propósitos recreativos y de investigación que enriquecen el conocimiento de los usuarios".

B. Visión

Ser el centro de investigación y acceso a la información fortaleciendo los programas académicos de la institución, integrando las destrezas de búsqueda y manejo de información al currículo y proveyendo servicios de excelencia para lograr en los usuarios unos investigadores de por vida.

C. Propósito

El propósito de esta Política es establecer las guías a observar para garantizar el libre acceso a la información en las unidades que componen el Sistema de Bibliotecas de American University of Puerto Rico.

Definición

A. Acceso a la información

Según el *Manifiesto de la IFLA/UNESCO sobre Internet*, el acceso a la información: "... es el derecho de los ciudadanos no sólo a expresar cualquier punto de vista, sino a tener acceso a la gama más amplia posible de los puntos de vista expresados. En las bibliotecas, esto significa ofrecer acceso a ideas con las cuales los bibliotecarios pueden no estar de acuerdo... Las bibliotecas están consustancialmente conectadas a la libertad de expresión y a la libertad de acceso a la información a causa de los recursos de información que atesoran..." [p.12]².

¹ Federación Internacional de Asociaciones e Instituciones Bibliotecarias (2013). Declaración de la IFLA sobre Bibliotecas y Desarrollo. [En línea] Recuperado de <http://www.ifla.org/node/8495>

² Manifiesto de la IFLA/UNESCO sobre el Internet. [En línea]. Recuperado de <http://www.abinia.org/internet-manifesto-guidelines-es.pdf>

Normativas y Disposiciones

El Sistema de Bibliotecas de American University of Puerto Rico asume, sin reservas, los siguientes enunciados de la American Library Association (ALA)³ y la International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA)⁴ sobre la libertad de información: Library Bills of Right, Freedom to Read Statement⁵ y al Intellectual Freedom Statements.

Así mismo, American University of Puerto Rico prohíbe toda discriminación en la educación, el empleo y en la prestación de servicios por razones de raza, color, sexo, nacimiento, edad, origen o condición social, ascendencia, estado civil, ideas o creencias religiosas o políticas, género, preferencia sexual, nacionalidad, origen étnico, condición de veterano de las Fuerzas Armadas o incapacidad física.

Personal

El personal que compone el Sistema de Bibliotecas de American University es uno altamente capacitado, cualificado y comprometido con brindar un servicio de excelencia al usuario. Nuestro personal está compuesto por bibliotecarios, asistentes de bibliotecas, auxiliares de biblioteca, asistente de catalogación y asistente administrativo. Este personal brinda servicios de consultas, orientaciones y referencias, uso de computadoras, servicios de fotocopias, impresiones y digitalizaciones, uso de los recursos de las colecciones y acceso a las bases de datos dentro de las bibliotecas. Además del apoyo de estudiantes asignados del Programa de Estudio y Trabajo.

Deberes y responsabilidades

1. No discriminar en la prestación de recursos y servicios por razones de edad, credo, creencia política, sexo, preferencia sexual o nacionalidad.
2. Estar comprometidos con atender al usuario con toda confidencialidad.
3. Propiciar un ambiente adecuado para el estudio, la lectura e investigación.
4. Respetar la libertad intelectual de cada usuario y su derecho de estar informado.

Usuarios

Los usuarios del Sistema de Bibliotecas de American University son:

1. Usuarios internos, son todas aquellas personas que conforman la comunidad académica:
 - a) Estudiantes
 - b) Facultad
 - c) Empleados
2. Usuarios externos, es el público en general y las instituciones con las que la biblioteca establezca acuerdos de préstamo interbibliotecario.

Horario de servicios

- Biblioteca:
Lunes a jueves: 7:00 am – 8:50 pm

³ ALA es una asociación profesional que posee el liderazgo y promueve mejoras en las bibliotecas y servicios de información y, a su vez, en el profesional de la información con el fin de mejorar los procesos de aprendizaje y de garantizar el acceso a la información para todos.

⁴ La IFLA es el principal organismo internacional que representa los intereses de las bibliotecas y servicios de información y sus usuarios. Es la voz mundial de la biblioteca y los profesionales de la información.

⁵ Ver documentos en el apéndice.

Viernes: 7:00 am - 4:20 pm
Sábado: 8:00 am – 11:50 pm

- Centros de Tecnología Educativa:
Lunes a jueves: 7:30 am – 8:20 pm
Viernes: 7:30 am – 4:20 pm

Servicios de acceso a la información

El Sistema de Bibliotecas de American University of Puerto Rico tiene la responsabilidad de desarrollar las colecciones y los servicios bibliotecarios en respaldo a las necesidades de información, aprendizaje, enseñanza e investigación de la comunidad académica, propiciando el aprendizaje de por vida. Además de servir a la comunidad, de acuerdo a su necesidad de información, también ofrece el servicio de préstamo interbibliotecario. Para esto ofrece:

- ❖ Una colección variada y balanceada que refleja todos los puntos de vista, libre de censura, garantizando la libertad intelectual y el derecho a la información de todo individuo independientemente de su raza, credo, afiliación política, sexo, orientación sexual o condición física, según establece el Library Bill of Rights. (Véase *Política de Desarrollo de Colecciones*).
- ❖ Un ambiente adecuado para el estudio y la investigación propicio para la creatividad, productividad, eficiencia, ética, cordialidad, tanto entre nuestros usuarios como entre el personal que labora en la Biblioteca.
- ❖ El desarrollo de las competencias de información a nivel grupal e individual, es decir, enseñar al usuario a cómo buscar, localizar y utilizar efectivamente la información.
- ❖ El acceso a la información en variedad de formatos, tanto impresos como en línea.
- ❖ No discriminar en la prestación de recursos y servicios por razones de edad, credo, creencia política, sexo, preferencia sexual o nacionalidad.

A. Recursos

El Sistema de American University ofrece una gran variedad de recursos en diferentes formatos. Los recursos disponibles son:

- ✚ Bases de datos
- ✚ Catálogo en línea
- ✚ Libros impresos y electrónicos
- ✚ Revistas
- ✚ Recursos audiovisuales
- ✚ Recursos en línea

B. Colección

El Sistema de Bibliotecas cuenta con un extenso acervo de recursos bibliográficos. Sus colecciones comprenden:

1. **Archivo Vertical** -Se conservan recortes de periódicos que son de interés: noticias nacionales, etc. (Uso local)
2. **Archivo Digital** –Servicio diseñado para proveer la información que se encuentra en el archivo vertical en formato electrónico.(Uso local)
3. **Circulación**-Colección abierta de recursos de información impresos más extensa de la Biblioteca que se prestan a la comunidad académica fuera de la Institución por un periodo de 15 días.
4. **Colección de Libros Raro** - Colección de libros históricos que incluye: libros antiguos y libros especiales de Puerto Rico.
5. **Colección Puertorriqueña**- Colección de recursos sobre temas relacionados con Puerto Rico, autores puertorriqueños o autores internacionales que escriben sobre Puerto Rico.

6. **Referencia-** Colección abierta de recursos de información de consulta que son para uso en sala. El personal a cargo de esta área es altamente especializado y tiene como función servir necesidades de referencia e investigación.
7. **Reserva** - Colección cerrada en la que se ubican los textos y materiales que la facultad utiliza para sus cursos y se presta por dos horas. Posee, además, los documentos públicos de la Biblioteca, autoestudios e informes de acreditaciones, y otro material publicado por la comunidad académica de la Universidad.
8. **Reserva electrónica-** Este servicio permite el acceso a los estudiantes a las lecturas asignadas por su profesor. Por lo tanto, tienen acceso a los recursos 24 horas al día, 7 días a la semana, desde cualquier lugar que tenga conexión a Internet y un navegador Web.
9. **Sala de Revistas-** Esta colección está conformada por los títulos de revistas que estamos suscritos y periódicos locales.

C. Centros de Tecnologías Educativas

Los CTE's poseen una colección de equipos técnicos que apoyan la recuperación de recursos de información en sus diferentes formatos y a su vez, colaboran en el cumplimiento de tareas asignadas y requeridas en el proceso de enseñanza-aprendizaje. También cuentan con recursos audiovisuales- se preparan recursos audiovisuales localmente para llenar las necesidades del currículo- (Véase *Manual de Políticas, Normas y Procedimientos del Centro de Tecnología Educativa*).

D. Fotocopiado

Este servicio permite a los usuarios obtener fotocopias de los materiales existentes, para dicho servicio los usuarios serán los responsables de fotocopiar el material que necesiten.

E. Laboratorio de Destrezas de Información

En este laboratorio se brinda orientación en el manejo de las bases de datos y otros recursos informativos a la comunidad en general. Son 18 computadoras con acceso a internet, catálogo en línea y las bases de datos académicas provistas en la Biblioteca Virtual.

F. Servicio de Préstamos Interbibliotecarios

El fin de este servicio es apoyar las necesidades de información de los estudiantes, facultad y administración, solicitando préstamos de recursos tales como libros, revistas, material audiovisual o copias de artículos, que no están disponibles en nuestras Bibliotecas, a otras bibliotecas alrededor del mundo.

G. Servicios Virtuales

- a. Los servicios virtuales que se ofrecen son:
 - Catálogo en línea : <http://opac.aupr.edu/oasis/catalog/>
 - Blog: <https://bibliotecaaupr.wordpress.com/>
 - Página Web Institucional : <http://aupr.edu/>
 - Reserva electrónica
 - Referencia virtual: bibliotecariovirtual@aupr.edu
 - Biblioteca virtual (contiene las bases de datos)
 - Redes sociales




@bibliotecaaupr1

paper.li


- Servicio de Internet Inalámbrico (Wifi); sólo para estudiantes de AUPR.

H. Para ver las normas que rigen el préstamo de recursos y servicios, véase respectivamente *Política de Servicios* y *Política de Préstamo de Recursos*.

Aprobación


Lcdo. Juan C. Nazario Torres
Presidente

5- Marzo - 2015
Fecha


Dr. José A. Ramírez Figueroa
Vicepresidente de Asuntos
Académicos y Estudiantiles

5- marzo - 2015
Fecha

American University of Puerto Rico prohíbe el discrimen en la educación y en la prestación de servicios por razones de raza, color, género, nacimiento, edad, origen o condición social, ascendencia, estado civil, ideas o creencias religiosas o políticas, preferencia sexual, nacionalidad, origen étnico, condición de veterano de las Fuerzas Armadas o incapacidad física. American University of Puerto Rico es una Institución libre de drogas, alcohol, tabaco y cualquier tipo de violencia.