

**AMERICAN UNIVERSITY OF PUERTO RICO  
INFORMACIÓN SOBRE LOS FONDOS DE LA LEY CARES Y LAS PREGUNTAS  
MÁS FRECUENTES DE LOS ESTUDIANTES**

**23 de julio de 2020- Tercera Edición**

**REVISIÓN PARA SESIONES DE AGOSTO A DICIEMBRE DE 2020**

**Esta es la tercera edición de la publicación elaborada para contestar las preguntas más frecuentes. Como informamos en la segunda edición de esta publicación, el Departamento de Educación federal nos autorizó a dar apoyo a los estudiantes activos y que completen las próximas sesiones del año 2020, mientras duren los fondos asignados y la pandemia. Esta tercera edición informa las ayudas que se asignarán para los estudiantes que cursen y completen las sesiones del primer semestre y los trimestres uno y dos del 2020. En la pregunta #2 se informan las cantidades de ayuda disponibles para agosto 2020.**

---

**ACLARACIÓN**

Los fondos asignados (\$930,533) para ayudas económicas a los estudiantes de AUPR bajo la Ley CARES, no van a la Universidad, ni le pertenecen a la Universidad, excepto como canal para hacerlos llegar a los estudiantes cualificados.

- a. Los fondos son transferidos por el Departamento de Educación federal a la Universidad para cada nómina que se procesa.
- b. El dinero se recibe a una cuenta especial creada para este proyecto CARES y no a la cuenta operacional de la Universidad.
- c. Una vez el dinero es depositado en esa cuenta por el Departamento de Educación federal, los pagos se emiten a los estudiantes mediante depósito directo o cheque por correo, en un proceso que tarda no más de tres días laborales. Este periodo de tiempo permite tramitar el depósito directo e imprimir y gestionar el envío de los cheques por correo. Así lo está haciendo nuestra Universidad.
- d. El Departamento de Educación federal estableció que la Institución tiene un año para otorgar y distribuir los fondos.
- e. Se tiene que mantener una reserva de estos fondos para atender casos de estudiantes que revisen su FAFSA por cambios en su situación económica o que cualifiquen al apelar a la Oficina federal de Título IV con una nueva FAFSA.

---

**Para orientarte, a continuación, te contestamos las preguntas más frecuentes.**

## 1. ¿Quién cualifica para recibir ayuda bajo la ley CARES?

- a. Cualifican los estudiantes elegibles para una o más de las ayudas económicas bajo el programa de Título IV: Beca federal Pell; Beca federal TEACH; Beca federal SEOG; Préstamos Directos; y Estudio y Trabajo federal.

Los estudiantes que cualifican pueden ser regulares que continúan, readmitidos, transferidos o nuevos; estudiar a tiempo completo o parcial y a niveles subgraduado y graduado.

Si ya usaste tu Beca federal Pell por el máximo de 6 años, o no cualificaste para la misma por tus ingresos o los de tus encargados, puedes cualificar para otros programas de Título IV, como, por ejemplo, un préstamo estudiantil. Recuerda que cualificar no requiere que aceptes el préstamo.

**Tienes que llenar la FAFSA 2020-21 y así podremos precualificarte para las ayudas que ofreceremos a los que estudien y completen las sesiones que comienzan en agosto 2020 [1S y 1T] y para la sesión de 2T.**

**¡No pierdas esta oportunidad de recibir apoyo para los gastos causados por COVID-19!**

*Si completaste la FAFSA y no eres elegible a Título IV, no cualificas para apoyo del fondo CARES.*

***Si has tomado préstamos estudiantiles federales y están en impago [“default”] no cualificas para CARES.***

- b. Para cualificar en esta tercera ronda de asignaciones de ayuda con el fondo CARES, hay que estar activo en las sesiones de agosto a diciembre 2020 (20-1S; 20-1T; 20-2T).

También, tienes que completar la sesión en la que te matriculas. Si te das de baja total, NO cualificas para recibir la ayuda CARES a menos que la baja este causada por COVID-19.

Si cualificas para Título IV y estudias solamente en uno de los dos trimestres de un semestre, recibirás la mitad de la ayuda que le corresponda a un estudiante de semestre completo según las tablas que verás más adelante.

La excepción será si el/la estudiante del tercer trimestre del 19-20 o el primer trimestre del 20-21 completa su grado académico. En este caso, los que se gradúan recibirán la cantidad igual a la que corresponde a los que cursan los dos trimestres.

- c. Se añade una asignación especial para los estudiantes que ingresen para iniciar sus estudios universitarios en agosto 2020

Los estudiantes que inicien estudios universitarios por primera vez en agosto de 2020 y cualifiquen para el Título IV de las ayudas federales, recibirán una ayuda del fondo CARES de \$200.00 además de la ayuda que se describe en la próxima sección. Esta beca de emergencia CARES adicional les ayudará a enfrentar los gastos necesarios para tomar sus cursos mediante la educación a distancia.

Esta ayuda especial de \$200.00 no aplica a estudiantes transferidos, readmisiones o estudiantes que ingresaron en el verano 2020 que ya han recibido fondos de CARES durante el 2019-20. No obstante, todos los que de ellos estén matriculados en agosto 2020 y que cualifiquen para ayudas de Título IV, recibirán las ayudas que le correspondan según la tabla que se presenta a continuación.

## 2. Si cualifico para Título IV, ¿de cuánto será la ayuda que reciba del fondo CARES?

- a. La ayuda asignada durante los semestres o su equivalente en trimestres depende del EFC o [*Expected Family Contribution*] o el dinero que tiene que aportar el estudiante y su familia para los gastos de estudio.

Este criterio divide a los cualificados en dos grupos:

\*\* Con un EFC=0

\*\* Con un EFC es mayor de 0

- b. Luego, se toma en cuenta el dato de necesidades no cubiertas por las ayudas otorgadas (Unneed).
- c. En el próximo semestre [agosto-diciembre 2020 y los trimestres 1 y 2] se brindará ayuda usando los criterios a y b. La tabla asignando las cantidades bajo estos dos criterios, se publica a continuación:

Tabla y criterios:

Tabla 1	
<b>EFC=0 y . . .</b>	<b>3ra asignación para las sesiones de agosto-diciembre, 2020 (20-1S; 20-1T; 20-2T)</b>
Unneed => \$10,000.00	\$500.00
Unneed \$9,999.00- \$8,000.00	\$450.00
Unneed \$7,999.00- \$6,000.00	\$400.00
Unneed \$5,999.00- \$1.00	\$350.00
<b>EFC&gt;0 y . . .</b>	<b>3ra asignación para las sesiones de agosto-diciembre, 2020 (20-1S; 20-1T; 20-2T)</b>
Unneed => \$10,000.00	\$450.00
Unneed \$9,999.00- \$8,000.00	\$400.00
Unneed \$7,999.00- \$6,000.00	\$350.00
Unneed \$5,999.00- \$1.00	\$300.00

3. ¿Si cualifico y someto mi información de depósito directo o actualizo mi dirección, y me asignan la cantidad que me corresponde según las tablas anteriores, qué proceso sigue la Universidad para que la ayuda me llegue?

El procedimiento establecido por el Departamento de Educación federal para que los estudiantes cualificados reciban las ayudas que les corresponden, es el siguiente:

- a. La Universidad analiza cada expediente de estudiante para identificar los que cualifican.
- b. La Universidad determina la cantidad de ayuda a asignar según las tablas ya presentadas.
- c. Se prepara la nómina de los estudiantes con su ayuda económica asignada y se somete la información al Departamento de Educación federal. Ellos tramitan la transferencia de fondos a la Universidad. Este paso puede tomar entre 1-2 semanas, lo que está fuera del control de la Universidad.
- d. Cuando el Departamento de Educación federal transfiere los fondos a la Universidad, se efectúa el depósito del dinero a la cuenta del estudiante. Si no tiene una cuenta de depósito directo, se emite un cheque y se envía por correo a la dirección que ofreció en el formulario correspondiente. Este último paso tomará no más de tres días laborables luego de recibir los fondos de CARES correspondientes a la nómina sometida.

#### 4. ¿Cómo la Universidad se ha comunicado y se seguirá comunicando con los estudiantes sobre las ayudas de la ley CARES?

La Universidad ha empleado y seguirá empleando los siguientes mecanismos de comunicación con los estudiantes:

- a. La página de la Universidad: <https://aupr.edu> donde se coloca toda la información y los avisos.
- b. En dicha página se creó una sección titulada **APOYO ESTUDIANTES COVID-19** que se encuentra en la parte superior de la página. Allí se han colocado y se seguirán colocando notificaciones, formularios, informes y demás información que debes conocer relacionada con los fondos CARES.
- c. El correo electrónico que la Universidad asigna a cada estudiante cuando ingresa y que contienen sus iniciales y su número asignado, seguido de @aupr.edu  
\*\*Cuando usas este correo, tenemos la certeza de que eres tú  
pues requiere tu contraseña que solamente tú debes conocer  
por tu seguridad.
- d. También envía comunicaciones al correo electrónico que inscribiste en tu matrícula.
- e. Las redes sociales de la Universidad: Facebook e Instagram.

NOTA: Si no recuerdas tu palabra de acceso o "*password*" a tu correo oficial de la Universidad que termina en @aupr.edu, puedes solicitarlo haciendo lo siguiente:

1. Envía un email para crear una solicitud "*ticket*" de servicio, al Departamento de Sistemas de Información a: [dsi-ayuda@aupr.edu](mailto:dsi-ayuda@aupr.edu)
2. Favor de incluir la siguiente información:
  - a. Nombre completo con tus dos apellidos
  - b. Número de estudiante
  - c. Teléfono (preferiblemente)
  - d. Descripción clara de su problema: Ej.: solicitud de nombre de usuario ["*username*"] o palabra de acceso ["*password*"]

## 5. ¿Qué tengo que hacer para recibir las ayudas, si cualifico?

- a. Lo primero que debes hacer, si cualificas según la información que te hemos ofrecido, es entrar a la página de la Universidad - <https://aupr.edu> – y buscar los formularios de Solicitud de depósito directo o el de Actualización de información donde informarás la dirección donde se debe enviar tu correspondencia de la Universidad, incluyendo tu cheque.
- b. Si tienes cuenta de banco o cooperativa puedes llenar la Solicitud de depósito directo. De lo contrario, llenarás el formulario Actualización de Información donde informarás la dirección donde se debe enviar tu cheque.
- c. Al enviar uno de dichos formularios, el mismo llega directamente a la oficina correspondiente y allí se coloca en tu expediente para ésta y futuras ayudas.

**Si no tienes una cuenta de cheque o ahorro, ¡abre una YA! Esto hace más fácil y seguro, los envíos de ayudas económicas, sobrantes de becas y otros fondos. Selecciona la cooperativa o banco más conveniente para ti y abre una cuenta.**

## 6. ¿Qué proceso sigue la Universidad para tramitar mi solicitud de ayuda?

El proceso es el siguiente:

- a. Tan pronto la Universidad reciba tu formulario y valide que eres tú el que lo envía, lo trabajará en el orden recibido para seguir los pasos explicados en la pregunta #3.
- b. La Universidad evaluará cada semana, todos los estudiantes que sometan sus formularios de depósito directo o de dirección para recibir el cheque por correo.
- c. Cada semana se preparará una nómina con los estudiantes cualificados y se someterá al Departamento de Educación federal para la transferencia de los fondos. Una vez se reciban los fondos, se procesará el depósito directo o se emitirán y enviarán los cheques por correo.

## 7. ¿Qué responsabilidad u obligación tengo si solicito y acepto esta ayuda?

La Ley Cares, en la sección sobre ayudas a los estudiantes universitarios, tienen el objetivo de que los estudiantes continúen sus estudios con este apoyo adicional y establece que, el que reciba la ayuda se compromete a usar estos fondos exclusivamente para cubrir gastos en materiales de clase, tecnología, alimentos, vivienda, cuidado de la salud y cuidado de niños.

***Esperamos que esta información te ayude a conocer el proyecto y a tramitar tu información si cualificas.***

***Recuerda que pueden someter otras dudas e inquietudes al siguiente correo establecido por la Universidad para apoyarte: [apoyo.cares@aupr.edu](mailto:apoyo.cares@aupr.edu)***

Versión actualizada el 23 de julio de 2020.