

**AMERICAN UNIVERSITY OF PUERTO RICO
INFORMACIÓN SOBRE LOS FONDOS DE LA LEY CARES Y LAS PREGUNTAS
MÁS FRECUENTES DE LOS ESTUDIANTES**

30 de mayo de 2020. Revisado el 8 de junio, 2020

¡NUEVA REVISIÓN!

Este documento, publicado por primera vez el 25 de mayo de 2020, se revisó el 30 de mayo para incorporar las contestaciones recibidas el viernes 29 de mayo a las preguntas que habíamos sometido al Departamento de Educación Federal el pasado 27 de abril. El Departamento autorizó a dar apoyo a los estudiantes que continuaron y completaron estudios en el cuarto trimestre que inició en abril 2020, a estudiantes readmitidos y de nuevo ingreso a partir del cuarto trimestre y aprobaron brindar ayuda en las próximas sesiones del año 2020 mientras duren los fondos asignados y la pandemia.

Esta revisión del 8 de junio de 2020 actualiza las contestaciones y añade información y orientación que responde a nuevas preguntas sometidas por los estudiantes.

ACLARACIÓN

Los fondos asignados (\$930,533) para ayudas económicas a los estudiantes de AUPR bajo la Ley CARES, no van a la Universidad, ni le pertenecen a la Universidad, excepto como canal para hacerlos llegar a los estudiantes cualificados.

- a. Los fondos son transferidos por el Departamento de Educación Federal a la Universidad para cada nómina que se procesa.
 - b. El dinero se recibe a una cuenta especial creada para este proyecto CARES y no a la cuenta operacional de la Universidad.
 - c. Una vez el dinero es depositado en esa cuenta por el Departamento de Educación Federal, los pagos se emiten a los estudiantes mediante depósito directo o cheque por correo, en un proceso que tarda no más de tres días laborales. Este periodo de tiempo permite tramitar el depósito directo e imprimir y gestionar el envío de los cheques por correo. Así lo está haciendo nuestra Universidad.
 - d. El Departamento de Educación Federal estableció que la Institución tiene un año para otorgar y distribuir los fondos.
 - e. Se tiene que mantener una reserva de estos fondos para atender casos de estudiantes que revisen su FAFSA por cambios en su situación económica o que cualifiquen al apelar a la Oficina federal de Título IV con una nueva FAFSA.
-

Para orientarte, a continuación, te contestamos las preguntas más frecuentes.

1. ¿Quién cualifica para recibir ayuda bajo la ley CARES?

- a. Cualifican los estudiantes elegibles para una o más de las ayudas económicas bajo el programa de Título IV: Beca Federal Pell; Beca Federal TEACH; Beca Federal SEOG; Préstamos Directos; y Estudio y Trabajo Federal.

Los estudiantes que cualifican pueden ser regulares que continúan, readmitidos, transferidos o nuevos; estudiar a tiempo completo o parcial y a niveles subgraduado y graduado.

Si ya usaste tu Beca Federal Pell por el máximo de 6 años, o no cualificaste para la misma por tus ingresos o los de tus encargados, puedes cualificar para otros programas de Título IV, como, por ejemplo, un préstamo estudiantil. Recuerda que cualificar no requiere que aceptes el préstamo.

Si estudiaste en 2S, 3T, 4T o verano 2020 y aún no has completado la FASFA 2019-20, tienes hasta el 30 de junio para llenarla. ¡Lléнала YA!

Además, llena la FASFA 2020-21 y así podremos precualificarte para las ayudas que ofreceremos a los que estudien y completen las sesiones que comienzan en agosto 2020 [1S y 1T] y para la sesión de 2T.

¡No pierdas esta oportunidad de recibir apoyo para los gastos causados por COVID-19!

Si completaste la FAFSA y no eres elegible a Título IV, no cualificas para apoyo del fondo CARES.

Si has tomado préstamos estudiantiles federales y están en impago [“default”] no cualificas para CARES.

- b. Para cualificar, hay que estar activo en alguno de los términos académicos del año 2020: durante el semestre de enero a mayo, 2020; durante uno o dos de los trimestres de enero a marzo (20/3T) y abril a mayo (20/4T); en el verano 2020 [3S; 4S; 5T]; y en las sesiones de agosto a diciembre 2020 (20-1S; 20-1T; 20-2T).

También, tienes que completar la sesión en la que te matriculas. Si te das de baja total, NO cualificas para recibir la beca CARES a menos que la baja este causada por COVID-19.

Si cualificas para Título IV y estudias solamente en uno de los dos trimestres de un semestre, recibirás la mitad de la ayuda que le corresponda a un estudiante de semestre completo según las tablas que verás más adelante.

2. Si cualifico, ¿de cuánto será la ayuda que reciba?

- a. La ayuda asignada durante los semestres o su equivalente en trimestres, depende del EFC (dinero que tiene que aportar el estudiante y su familia para los gastos de estudio).

Este criterio divide a los cualificados en dos grupos:

- ** Con un EFC=0
 ** Con un EFC es mayor a 0
 y

- b. Luego, se toma en cuenta el dato de necesidades no cubiertas por las ayudas otorgadas (Uneed).
- c. Durante el verano de 2020, el criterio a usar para otorgar la ayuda a los estudiantes cualificados por Título IV, será la carga académica.
- d. En el próximo semestre [agosto-diciembre 2020 y los trimestres 1 y 2] se brindará ayuda usando los criterios a y b. La tabla asignando las cantidades bajo estos dos criterios, se publicará una vez se completen las asignaciones y determinemos el fondo que queda disponible.

Tablas y criterios:

Tabla 1	
EFC=0 y . . .	1ra asignación para las sesiones de enero-mayo, 2020 [20-2S; 203T, 20-4T]
Uneed= \geq \$10,000.00	\$800.00
Uneed \$9,999.00- \$8,000.00	\$700.00
Uneed \$7,999.00- \$6,000.00	\$600.00
Uneed \$5,999.00- \$1.00	\$500.00
EFC>0 y . . .	1ra asignación para las sesiones de enero-mayo, 2020 [20-2S; 203T, 20-4T]
Uneed \geq \$10,000.00	\$750.00
Uneed \$9,999.00- \$8,000.00	\$650.00
Uneed \$7,999.00- \$6,000.00	\$550.00
Uneed \$5,999.00- \$1.00	\$500.00

VERANO 2020

Según señalado, la ayuda CARES para **verano 2020** se distribuye entre los que cualifican para Título IV, según la carga académica ya que la sesión dura un solo mes. En este caso, la suma asignada dependerá de la cantidad de cursos que matricules.

Tabla 2	
Carga académica	Asignación para los términos de verano 2020 [3S, 4S y 5T]
"Full-time" 12 créditos +	\$200.00 [los estudiantes graduados en 5T son "full-time" con 6 créditos graduados]
"Part-time" 6-11 créditos	\$100.00

SESIONES A PARTIR DE AGOSTO 2020

Tabla 3 [las cantidades de ayuda se definirán en o antes de julio 20, 2020] y aplican mientras la Universidad continúe ofreciendo sus cursos a distancia por el COVID-19

EFC=0 y . . .	2da asignación para las sesiones de agosto-diciembre, 2020 (20-1S; 20-1T; 20-2T)
Unneed=/> \$10,000.00	\$
Unneed \$9,999.00- \$8,000.00	\$
Unneed \$7,999.00- \$6,000.00	\$
Unneed \$5,999.00- \$1.00	\$
EFC>0 y . . .	2da asignación para las sesiones de agosto-diciembre, 2020 (20-1S; 20-1T; 20-2T)
Unneed =/> \$10,000.00	\$
Unneed \$9,999.00- \$8,000.00	\$
Unneed \$7,999.00- \$6,000.00	\$
Unneed \$5,999.00- \$1.00	\$

3. ¿Si cualifico y someto mi información de depósito directo o actualizo mi dirección, y me asignan la cantidad que me corresponde según las tablas anteriores, qué proceso sigue la Universidad para que la ayuda me llegue?

El procedimiento establecido por el Departamento de Educación Federal para que los estudiantes cualificados reciban las ayudas que les corresponden, es el siguiente:

- a.** La Universidad analiza cada expediente de estudiante para identificar los que cualifican. Por ejemplo: 423 estudiantes cualificados que habían sometido su información de depósito directo al 25 de mayo ya han recibido su beca CARES.
Cada viernes a partir del 1 de junio de 2020 se trabajarán las próximas nóminas que se someterá al Departamento de Educación Federal para el trámite correspondiente.
- b.** La Universidad determina la cantidad de ayuda a asignar según las tablas ya presentadas.
- c.** Se prepara la nómina de los estudiantes con su ayuda económica asignada y se somete la información al Departamento de Educación Federal. Ellos tramitan la transferencia de fondos a la Universidad. Este paso puede tomar entre 1-2 semanas, lo que esta fuera del control de la Universidad.
- d.** Cuando el Departamento de Educación Federal transfiere los fondos a la Universidad, se efectúa el depósito del dinero a la cuenta del estudiante. Si no tiene una cuenta de depósito directo, se emite un cheque y se envía por correo a la dirección que ofreció en el formulario correspondiente. Este último paso tomara no más de tres días laborables luego de recibir los fondos de CARES correspondientes a la nómina sometida.

4. ¿Cómo la Universidad se ha comunicado y se seguirá comunicando con los estudiantes sobre las ayudas de la ley CARES?

La Universidad ha empleado y seguirá empleando los siguientes mecanismos de comunicación con los estudiantes:

- a.** La página de la Universidad: <https://aupr.edu> donde se coloca toda la información y los avisos.

- b. En dicha página se creó una sección titulada **APOYO ESTUDIANTES COVID-19** que se encuentra en la parte superior de la página. Allí se han colocado y se seguirán colocando notificaciones, formularios, informes y demás información que debes conocer relacionada con los fondos CARES.
- c. El correo electrónico que la Universidad asigna a cada estudiante cuando ingresa y que contienen sus iniciales y su número asignado, seguido de @aupr.edu
 - **Cuando usas este correo, tenemos la certeza de que eres tú pues requiere tu contraseña que solamente tú debes conocer por tu seguridad.
- d. También envía comunicaciones al correo electrónico que inscribiste en tu matrícula.
- e. Las redes sociales de la Universidad: Facebook e Instagram.

NOTA: Si no recuerdas tu palabra de acceso o “password” a tu correo oficial de la Universidad que termina en @aupr.edu, puedes solicitarlo haciendo lo siguiente:

1. Envía un email para crear una solicitud “ticket” de servicio, al Departamento de Sistemas de Información a: dsi-ayuda@aupr.edu
2. Favor de incluir la siguiente información:
 - a. Nombre completo con tus dos apellidos
 - b. Número de estudiante
 - c. Teléfono (preferiblemente)
 - d. Descripción clara de su problema: Ej.: solicitud de nombre de usuario [“username”] o palabra de acceso [“password”]

5. ¿Qué tengo que hacer para recibir las ayudas, si cualifico?

- a. Lo primero que debes hacer, si cualificas según la información que te hemos ofrecido, es entrar a la página de la Universidad - <https://aupr.edu> – y buscar los formularios de Solicitud de depósito directo o el de Actualización de información donde informarás la dirección donde se debe enviar tu correspondencia de la Universidad, incluyendo tu cheque.
- b. Si tienes cuenta de banco o cooperativa puedes llenar la Solicitud de depósito directo. De lo contrario, llenarás el formulario Actualización de Información donde informarás la dirección donde se debe enviar tu cheque.
- c. Al enviar uno de dichos formularios, el mismo llega directamente a la oficina correspondiente y allí se coloca en tu expediente para ésta y futuras ayudas.

Si no tienes una cuenta de cheque o ahorro, ¡abre una YA! Esto hace más fácil y seguro, los envíos de ayudas económicas, sobrantes de becas y otros fondos. Selecciona la cooperativa o banco más conveniente para ti y abre una cuenta.

6. ¿Qué proceso sigue la Universidad para tramitar mi solicitud de ayuda?

El proceso es el siguiente:

- a. Tan pronto la Universidad reciba tu formulario y valide que eres tú el que lo envía, lo trabajará en el orden recibido para seguir los pasos explicados en la pregunta #3.

- b.** La Universidad evaluará cada semana, todos los estudiantes que sometan sus formularios de depósito directo o de dirección para recibir el cheque por correo.
- c.** Cada semana se preparará una nómina con los estudiantes cualificados y se someterá al Departamento de Educación Federal para la transferencia de los fondos. Una vez se reciban los fondos, se procesará el depósito directo o se emitirán y enviarán los cheques por correo.

7. ¿Qué responsabilidad u obligación tengo si solicito y acepto esta ayuda?

La Ley Cares, en la sección sobre ayudas a los estudiantes universitarios, tienen el objetivo de que los estudiantes continúen sus estudios con este apoyo adicional y establece que, el que reciba la ayuda se compromete a usar estos fondos exclusivamente para cubrir gastos en materiales de clase, tecnología, alimentos, vivienda, cuidado de la salud y cuidado de niños.

Esperamos que esta información te ayude a conocer el proyecto y a tramitar tu información si cualificas.

Recuerda que pueden someter otras dudas e inquietudes al siguiente correo establecido por la Universidad para apoyarte: apoyo.cares@aupr.edu

Versión revisada el 8 de junio de 2020.