



POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA LA PREVENCIÓN Y MANEJO DEL ACOSO O LA INTIMIDACIÓN (“BULLYING”) Y ACOSO CIBERNÉTICO (“CYBERBULLYING”) ENTRE ESTUDIANTES

I. Trasfondo

Un ambiente de aprendizaje y de trabajo libre de hostigamiento, intimidación y violencia, que propicie estilos de vida saludables a la comunidad universitaria en general, es vital para que pueda darse un proceso educativo eficiente. Sin duda, este tipo de conducta, que puede incluir desde la agresión física, verbal, cibernética y emocional, puede provocar condiciones inapropiadas que atenten contra la integridad física y mental de cualquier integrante de la comunidad universitaria. American University tiene un compromiso real de mantener un ambiente de estudio y trabajo que promueva el pleno desarrollo de todos sus integrantes. A tales efectos, la Institución acoge esta **Política para la Prevención y Manejo del Acoso o la Intimidación (“Bullying”) y Acoso Cibernético (“Cyberbullying”) entre Estudiantes.**

II. Propósito

El propósito de esta Política Institucional es promover un ambiente educativo que fomente la concienciación sobre los efectos e implicaciones legales del acoso o intimidación, incluyendo su vertiente cibernética. Todo miembro de esta comunidad universitaria debe entender que quien incurra en este tipo de conducta estará en abierta violación de esta Política Institucional, así como de las leyes federales y locales vigentes; por lo que estará expuesto a medidas disciplinarias de acuerdo a la magnitud de la falta.

Para efectos de esta política se utilizan indistintamente los conceptos de acoso, hostigamiento, intimidación o *“bullying”*.

III. Base legal

Esta política se establece en cumplimiento con la Ley Núm. 104 de 2016, conocida también como Ley Alexander Santiago Martínez. La misma prohíbe el hostigamiento e intimidación o *“bullying”* y el acoso cibernético entre los miembros de la comunidad estudiantil. La ley requiere el desarrollo de protocolo para intervenir con los afectados por estas conductas

IV. Definiciones

La Ley Núm. 104 de 2016 – Ley contra el hostigamiento e intimidación o “*bullying*”, define este tipo de conducta de la siguiente manera:

- (a) Hostigamiento o intimidación (“*bullying*”): cualquier patrón de acciones realizado intencionalmente, ya sea mediante abuso psicológico, físico, cibernético o social, que tenga el efecto de atemorizar a un o una estudiante o un grupo de estudiantes e interfiera con este, sus oportunidades escolares y su desempeño, tanto en el salón de clases como en su entorno social inmediato. El hostigamiento o intimidación “*bullying*” debe ser un patrón de conducta constituido en más de un acto, y usualmente se extiende por semana, meses e incluso años. El hostigamiento o acoso (“*bullying*”) puede deberse a razones de raza, color, sexo, lugar de nacimiento, ideas políticas o religiosas, origen o condición social, composición familiar o del hogar, orientación sexual, identidad de género, discapacidad o impedimento físico o mental; o víctima de violencia doméstica, agresión sexual o acoso.

Pueden existir otras razones para el acoso. No todos los incidentes de violencia, agresión y conflictos entre los estudiantes en la comunidad universitaria pueden definirse como hostigamiento. Para que se considere acoso debe ser una conducta repetitiva, intencional y que cree un desbalance en la relación de poder real o percibido por la víctima. Dependiendo de la severidad, un solo acto puede ser considerado como hostigamiento e intimidación.

- (b) Hostigamiento e intimidación por cualquier medio electrónico o mediante el uso de la Internet (“*cyber-bullying*”): es el uso de cualquier comunicación electrónica oral, escrita, visual o textual, realizada con el propósito de acosar, molestar, intimidar, y afligir a un estudiante, a un grupo de estudiantes o a miembros de la comunidad universitaria; y que suele tener como consecuencia daños a la integridad física, mental o emocional del individuo afectado, a su propiedad y la interferencia no deseada con las oportunidades, el desempeño y el beneficio del afectado. Aunque las acciones no se originen en la institución educativa o en el entorno inmediato, el acoso cibernético tiene graves repercusiones y consecuencias adversas en el ambiente educativo.

El acoso en la comunidad universitaria se puede presentar en las siguientes modalidades:

Acoso físico: Es el contacto físico con intención de causar dolor o daño. Se presenta como golpes, heridas, patadas, salivazos, bofetadas, empujones, halones de pelo, mordiscos y otros. Podría implicar también, la destrucción de propiedad del acosado (mochila, celulares, objetos personales y otras pertenencias).

Acoso social: Es toda conducta repetitiva dirigida a excluir, marginar, discriminar o aislar a un individuo, mediante acciones tales como: rumores, difamación o chismes, entre otros.

Acoso psicológico o emocional: Conducta que atente contra la autoestima de la persona, tales como amenazas, humillaciones, burlas, chantaje, rechazos y que pueden evidenciarse en sentimientos de impotencia, falta de pertenencia, aislamiento, ansiedad, temor, inseguridad. Se incluye, además el discrimen por orientación sexual o identidad de género, entre otros.

Acoso cibernético “*cyber-bullying*”: Cualquier tipo de acoso donde se utiliza la tecnología. A diferencia de las modalidades anteriores, en esta situación, una sola acción se considera acoso debido al alcance de divulgación de las redes sociales.

V. Alcance

Esta política aplica a toda la comunidad universitaria, entiéndase al estudiantado, la Facultad y el personal gerencial y administrativo. Toda persona de la comunidad universitaria que identifique o advenga a conocimiento de un caso de hostigamiento e intimidación o “bullying” o de acoso cibernético entre estudiantes es responsable de notificarlo a las autoridades pertinentes. Esta acción es de suma importancia para identificar, informar y documentar sobre este tipo de agresores en la comunidad universitaria, ya que se reconoce que es una responsabilidad moral y legal en toda Institución.

VI. Procedimientos para la atención, investigación y radicación de querellas

1. American University of Puerto Rico desarrollará actividades educativas sobre el hostigamiento o acoso (“bullying”) y acoso cibernético; tipos de intimidación y sus consecuencias para toda la comunidad universitaria. Esto se hará a través de distintos medios.
 - a) Aquel estudiante que entienda que es víctima de hostigamiento o acoso (“bullying”), o acoso cibernético deberá notificarlo al Director(a) de la Oficina de Servicios Estudiantiles y Retención Decano(a) de Estudiantes o de su respectiva localidad (Recinto de Bayamón o Centro Universitario de Manatí).
 - b) Cualquier estudiante o miembro de la comunidad universitaria debe solicitar una investigación cuando observe cualquier tipo de hostigamiento que afecte a otro estudiante en la Universidad.
2. La queja debe comenzar a atenderse a la mayor brevedad, con un límite no mayor de tres días laborables luego de radicada.
3. Se entrevistará al querellante para establecer hechos, identificar testigos y recopilar cualquier otra evidencia.
4. Se entrevistará al querellado para explicar hechos y cualquier situación sobre el incidente.

5. Dependiendo de los resultados de la investigación, se determinará si se refiere el caso al Consejo/ Comité de Disciplina.
6. Los resultados de la investigación y la acción a tomar serán comunicados tanto al querellante como al querellado por el Director(a) de la Oficina de Servicios Estudiantiles y Retención.
7. Las sanciones y acciones disciplinarias por violación a esta política estarán respaldadas por el Reglamento de Estudiantes, según aplique.
8. Dependiendo de la gravedad, podrían aplicar leyes estatales y federales. La amonestación verbal, escrita, despido, expulsión podrían formar parte del procedimiento disciplinario.
9. No se permitirán represalias de una parte o de otra.

VII. Vigencia

Esta política entrará en vigor de inmediato y será revisada y enmendada según se vaya modificando cualquier ley o norma aplicable.



JOSÉ A. RAMÍREZ FIGUEROA, Ed.D.

VP – Asuntos Académicos y Estudiantes

11 de enero de 2021

Se confirma su vigencia para el año académico 2022-2023

PROTOCOLLO

AMERICAN UNIVERSITY OF PUERTO RICO
Bayamón / Manatí

**PROTOCOLO PARA LA PREVENCIÓN Y EL MANEJO DE CASOS DE
ACOSO E INTIMIDACIÓN (“BULLYING” Y “CYBERBULLING”)**

I. Preámbulo:

A tono con lo establecido en la Ley 104 - 2016 (Ley contra el hostigamiento e intimidación o “*bullying*” del Estado Libre Asociado de Puerto Rico) y con el propósito de que los requerimientos de que esta ley sean cumplidos, American University of Puerto Rico (AUPR) desarrolló una política pública y un protocolo para la prevención y el manejo de casos de esta naturaleza.:

En AUPR reconocemos el derecho de los estudiantes a su seguridad personal, libre de hostigamiento e intimidación (“*bullying*” y “*cyber-bullying*”); a estudiar en un ambiente sano; a mantener su intimidad y dignidad personal; a promover la formación de organizaciones estudiantiles; a una evaluación justa de su trabajo académico; a que se custodien debidamente los documentos relacionados con su historial académico y su vida estudiantil; a seleccionar su oficio o profesión libremente; a recibir servicios de consejería y otros servicios especializados; a una educación que les permita proseguir estudios superiores o les proporcione acceso al mercado de trabajo dentro y fuera de Puerto Rico; y a organizar y participar en las actividades de su centro de estudio. Para que estos derechos sean observados, se requiere un ambiente de estudios y de convivencia social estable, sano y libre de acoso e intimidación de cualquier tipo. Para los efectos de este protocolo, el acto, de hostigar e intimidar (“*bullying*”) se define como cualquier acción realizada intencionalmente, mediante cualquier gesto, ya sea verbal, escrito o físico, que tenga el efecto de atemorizar a los estudiantes e interfiera con la educación de éstos, sus oportunidades educacionales y su desempeño en el salón de clases.

II. Introducción:

American University of Puerto Rico reconoce que la conducta agresiva que se manifiesta entre estudiantes, conocida internacionalmente como fenómeno “*bullying*” u hostigamiento y abuso entre estudiantes, es un problema bastante común en la mayoría de las instituciones. Se entiende por “*bullying*” que un estudiante deliberadamente hiera a otro estudiante, le ponga sobrenombres, se burle de él o haga comentarios desagradables sobre su apariencia. Puede incluir victimizar a un estudiante, excluyéndole de un grupo, o incluso avergonzarle divulgando información confidencial o rumores entre los demás estudiantes. A veces, el “*bullying*” incluye ataques de naturaleza sexual.

Por otro lado, el “*bullying*” puede a veces asumir formas menos directas (algunas veces referido como “hostigamiento psicológico”) tales como las murmuraciones, la diseminación de rumores, la exclusión o ‘la ley del hielo’ (O’Connell y otros 1999). La institución proporciona el lugar propicio para la interacción social no familiar de todos los individuos. Las implicaciones que tienen las relaciones sociales en el contexto académico para la adaptación del estudiante son tan importantes como las que se derivan del contexto de la familia. La influencia de los otros va a determinar en parte cómo el estudiante construye sus propios esquemas y la representación del mundo físico y social.

Conforme a la política pública del país de evitar, erradicar y sancionar toda conducta violenta, el deseo de fomentar valores humanos y cívicos en los estudiantes como parte de una educación inclusiva y sana, AUPR pone en vigor este protocolo “*anti-bullying*”, basado a su vez en la política emitida por la Vicepresidencia de Asuntos Académicos y Estudiantiles y el Reglamento de Estudiantes vigente.

III. Definiciones (para efectos de este protocolo):

1. Abuso físico - golpear, patear o cualquier otra agresión física.
2. Abuso verbal- molestar, dar sobrenombres, menospreciar y cualquier otra conducta cuyo propósito sea herir los sentimientos de los demás y hacerlos sentir mal.
3. Abuso emocional o de exclusión – comenzar rumores, decirles a otros que no sean amigos de alguien y otras acciones que pueden causar que alguien se quede sin amigos. Aislar del grupo al compañero creando en él la sensación de marginación y de soledad. Conductas encaminadas a socavar la autoestima del individuo aumentando su malestar, ansiedad e inseguridad personal.
4. Acosador o “bullie(s)”: bravucón, abusador, agresor, estudiante que acosa a otros.
5. Autoridades competentes: Implica la jurisdicción y la debida autorización legal de ciertos funcionarios para bregar con un asunto específico.
6. “Bullying”: la situación de violencia mantenida, mental o física, guiada por un individuo o por un grupo, dirigida contra otro individuo del grupo, quien no es capaz de defenderse. Una persona es víctima del bullying cuando él o ella son expuestos repetidamente y a través del tiempo por acciones negativas de parte de una o más personas (Olweus, 1986, 1993).

7. “*Cyber-bullying*”: El uso de aparatos electrónicos, pero no limitados a: computadoras, celulares, “*paggers*,” otros a través de métodos como postear comentarios, oraciones o fotos en “blogs o websites”, mensajes de texto, mensajes instantáneos, correo electrónico.
8. Comunidad universitaria: se refiere a los diferentes elementos que componen la comunidad académica, tales como: personal docente y no docente, estudiantes, entre otros.
9. Junta de Instituciones Postsecundarias (antes Consejo de Educación de Puerto Rico): Administra la política pública sobre los estándares de la educación en Puerto Rico, mediante la expedición de licencias para el establecimiento y operación de Instituciones de Educación Superior, así como la expedición de licencias de autorización y certificados de acreditación para las Instituciones de Educación Básica en Puerto Rico
10. Delito: Acto cometido u omitido en violación de alguna ley que lo prohíbe u ordena, que apareja, al ser probado, alguna pena o medida de seguridad”.
11. Falta: infracción o tentativa de infracción por un menor de las leyes penales, especiales u ordenanzas municipales de Puerto Rico,
12. Padres o Tutores: aquellos a cargo de un menor.
13. Protocolo “*Antibullying*”: Documento con fuerza legal que establece las medidas de prevención y acción en contra del bullying.
14. Víctima: aquel estudiante que es molestado u atormentado por uno o varios “*bullies*” (acosador)

IV. Conductas constitutivas de hostigamiento, acoso o “*bullying*”:

AUPR considera que las siguientes conductas son constitutivas de “*bullying*”, sin limitarse a:

1. Mofas
2. Sobrenombres
3. Difusión de rumores, mentiras.
4. Inventar historias para meter a otros compañeros en problemas
5. Decirles a los otros compañeros que no sean amigos del compañero víctima del “*bullying*”
6. Patear, hacer caer o empujar a un estudiante.
7. Molestar a otros estudiantes, hacer comentarios despectivos sobre su cultura, religión, etnicidad, peso, apariencia física, impedimento o condiciones médicas, gustos.

8. Intimidar a otros
9. Tomar las posesiones de otros estudiantes y exigir dinero por éstas.
10. Hacer daño a la propiedad de otros estudiantes.
11. Ocultar los libros, bolsos y otra propiedad.
12. Cogerla en contra de otros estudiantes, incluso cuando están tristes.
13. Amenazar a otros estudiantes.
14. Manipular a otros, lograr que ellos hagan cosas que no quieren hacer.
15. Agredir a otros estudiantes.
16. Usar las redes informáticas para difundir rumores, hacer daño, humillar, amenazar, etc.
17. Cualquier conducta constitutiva de delito según definida en el Código Penal de Puerto Rico.

V. Prevención, orientación y divulgación:

1. AUPR llevará a cabo una serie de charlas informativas a la comunidad académica sobre lo que es bullying a través de todo el año.
2. AUPR diseñará un programa de prevención de “*bullying*” basado en la situación particular de su matrícula y las mejores prácticas existentes en la prevención del *bullying*. La prioridad será la prevención del “*bullying*”. Para ello, se llevarán a cabo actividades como:
 - a. Divulgar al comenzar cada año académico la política “*anti-bullying*” y protocolos para evitar la conducta de bullying a todos los funcionarios, y estudiantes.
 - b. Publicar material informativo en tabloneros de edictos.
 - c. Discutir el tema del “*bullying*” y conductas no aceptables en la institución en reuniones de la Facultad.
 - d. Ofrecer talleres o charlas de sensibilización, aceptación e igualdad, en donde se reconozca el valor de la diversidad y el respeto hacia cada uno de los seres humanos.
 - e. Orientar a los estudiantes, sean víctima o testigos, a que denuncien los actos constitutivos de “*bullying*” en OSER.
3. Todo estudiante debe firmar haber sido orientado sobre la política en contra del bullying y otras políticas institucionales, así como el Reglamento de Estudiantes. El estudiantado estará al tanto que estos documentos estarán disponibles en la página web *www: aupr.edu*.

4. Todo oficial de la institución que reciba información sobre actos constitutivos de “*bullying*” debe informarlo al Director(a) de la Oficina de Asuntos Estudiantiles y Retención (OSER).
5. Toda querella de “*bullying*” se investigará conforme a lo dispuesto en este protocolo.
6. Se citará inmediatamente al estudiante acosador para tomar medidas correctivas.
7. Se podrá referir a programas de ayuda psicológica de ser necesario.
8. Se establecerán controles en el uso de las redes informáticas a través de los sistemas de la Institución.

V. Procedimiento que se utilizará para el manejo de situaciones que constituyan o aparenten constituir “*bullying*”:

1. La institución debe reportar e investigar todos los incidentes de *intimidación/bullying* y tomar acción apropiada ya sea que ellos personalmente observen los incidentes o que estén al tanto de los mismos por otros medios.
2. La acción de reportar e investigar debe ocurrir aun cuando la víctima no presente una queja formal y aun cuando la víctima no exprese desaprobación abierta del acto de “*bullying*”.
3. La administración habrá de intervenir inmediatamente o en un periodo apropiado con la conducta del estudiante.
4. La intervención va a consistir en identificar la conducta incorrecta, interrogar al/la estudiante sobre su rol y debe incluir un referido a la Oficina de Consejería.
5. Establecer reuniones de mediación para la solución de conflictos.
6. Requerir y facilitar el proceso de disculpas tanto escritas como verbales.
7. Faltas repetidas o incidentes serios de intimidación y hostigamiento de “*bullying*” requieren que sean referidos obligatoriamente a la Oficina del (de la) Director(a) de OSER y se aplicará el Reglamento de Estudiantes.
8. La información concerniente a cualquier queja de hostigamiento o intimidación sobre hostigamiento por “*bullying*” debe ser tratada de manera confidencial.
9. Se utilizarán los formularios de documentación, entrevista, referidos y seguimiento que tiene OSER para registrar incidencias.
10. Se mantendrá un expediente de casos de “*bullying*” en OSER.

11. En caso de conducta constitutiva de delito se llamará a las autoridades correspondientes.
Si el estudiante es menor se llamará a sus padres, encargados o tutor.
12. OSER tiene a disponibilidad de la comunidad académica un directorio de agencias, programas o profesionales accesibles en caso de ser necesario hacer referidos o traer recursos a la institución para tratar este tema.
13. La Institución mantendrá estadísticas sobre los casos de hostigamiento e intimidación o “*bullying*” que ocurran durante el transcurso del año. Hará entrega de las mismas al CEPR por el medio que éste lo solicite.

VI. Intervenciones de la facultad, según aplique:

1. Identificar las conductas del acosador (“*Bullie*”)
2. Detener la conducta
3. Notificar a OSER
4. Revisar y aplicar la disciplina que se debe seguir en el salón de clases según el Reglamento de Estudiantes
5. Iniciar un referido a OSER
6. Discutir el tema en las clases

VII. Acciones disciplinarias:

Todo estudiante que acose a otro o incurra en conducta constitutiva de bullying será sancionado conforme al Reglamento de Estudiantes de AUPR. La sanción puede incluir la expulsión del estudiante. Se le advierte además que, de haber incurrido en conducta de naturaleza delictiva conforme a lo establecido en Código Penal de PR, la Universidad informará a las autoridades pertinentes.

VIII. Alcance:

Este protocolo aplicará a toda la comunidad universitaria dentro de la Institución y en actividades extracurriculares auspiciadas por la misma, sin importar si los eventos ocurren en o fuera de la Institución.

IX. Vigencia:

Este protocolo estará vigente inmediatamente. El mismo puede ser enmendado en cualquier momento según sea pertinente y conforme a la normativa legal vigente.